

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

- Tên ưu đãi: Mở thẻ hôm nay – Dặm thưởng liền tay**
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ Tín dụng Quốc tế cá nhân thương hiệu Vietcombank Vietnam Airlines American Express (thẻ Amex BSV), các hạng Platinum – Vàng – Xanh.
Ghi chú:
 - Không áp dụng cho thẻ công ty/thẻ công ty ủy quyền cho cá nhân sử dụng.
 - Đối các khách hàng đã từng có thẻ do Vietcombank phát hành cho các công ty (có CIF công ty) đã có thỏa thuận với Vietcombank về việc không áp dụng chương trình ưu đãi nhưng phát hành thẻ theo hình thức cá nhân tại thời điểm khuyến mại thì vẫn được tham gia chương trình này.
- Thời gian khuyến mại:** từ 01/01/2022 đến 31/03/2022.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** trong hệ thống Vietcombank
- Hình thức khuyến mại:** tặng hàng hóa, dịch vụ không thu tiền.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Tất cả chủ thẻ tín dụng đồng thương hiệu Amex BSV (bao gồm cả thẻ chính và thẻ phụ) khi mở mới, gia hạn hoặc phát hành lại thẻ Amex BSV trong thời gian khuyến mại.
- Ngân sách trả thưởng dành cho chương trình:** tùy thuộc vào số lượng KH tham gia hợp lệ (dự kiến 1.175.000.000 VND).
- Nội dung chi tiết ưu đãi:**
 - Tặng dặm thưởng Bông Sen Vàng khi chủ thẻ mở mới, gia hạn hoặc phát hành lại thẻ.
 - Mức dặm thưởng tặng theo hạng thẻ:
 - + Hạng Bạch Kim: 3.000 dặm
 - + Hạng Vàng/Chuẩn: 2.000 dặm
 - Không giới hạn số lượng thẻ cho 01 KH.
- Quy định về việc nhận thưởng:**
 - **Quy định về bằng chứng xác định khách hàng trúng thưởng**

Bảng chứng xác định khách hàng trúng thưởng là ngày phát hành thẻ được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank.

- ***Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:***

- + Thời gian xác định khách hàng trúng thưởng: Trong vòng 60 ngày làm việc kể từ khi kết thúc mỗi tháng trả thưởng của chương trình:
- + Địa điểm xác định trúng thưởng: Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam
- + Cách thức xác định khách hàng trúng thưởng: Vietcombank xác định danh sách các khách hàng trúng thưởng căn cứ vào thời điểm phát hành thẻ được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank.

- ***Quy định về Giải thưởng***

- + Giải thưởng là dặm thưởng cộng vào tài khoản tại chương trình Bông Sen Vàng của khách hàng trúng thưởng phụ thuộc vào hạng thẻ được Vietcombank phát hành.
- + Việc sử dụng dặm thưởng Bông Sen Vàng áp dụng theo điều kiện, điều khoản của chương trình Bông Sen Vàng của Vietnam Airlines. Chi tiết tham khảo tại đường dẫn <https://bit.ly/UudaiDamthuongVNA>.

10. Trách nhiệm và thông báo trả thưởng:

- Vietcombank sẽ chốt danh sách KH thỏa mãn điều kiện chương trình sau khi kết thúc mỗi tháng triển khai chương trình khuyến mại.
- Muộn nhất 60 ngày kể từ ngày kết thúc mỗi tháng trả thưởng của chương trình, Vietcombank sẽ thông báo công khai về kết quả trả thưởng chương trình trên website chính thức của Vietcombank và thông báo về việc trả thưởng đến từng khách hàng thông qua các kênh bao gồm nhưng không giới hạn: Email, OTT,...theo các thông tin KH đã đăng ký với Vietcombank, hoặc tùy theo điều kiện của Vietcombank theo từng thời kỳ. Vietcombank không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với KH đủ điều kiện nhận thưởng theo các thông tin mà Khách hàng đã đăng ký với Vietcombank.

11. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về chương trình khuyến mại:

Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Hỗ trợ khách hàng 24/07: Điện thoại: 1900.54.54.13.

12. Trách nhiệm công bố thông tin

Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung thể lệ của chương trình khuyến mại và công bố kết quả trả thưởng của chương trình khuyến mại trên website Vietcombank tại địa chỉ: www.vietcombank.com.vn hoặc tùy theo điều kiện của Vietcombank trong từng thời kỳ.

13. Quy định khác

13.1 Thẻ hợp lệ:

- Là thẻ tín dụng đồng thương hiệu Vietcombank Vietnam Airlines American Express do Vietcombank phát hành và các thẻ phụ của thẻ này.
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu khóa hoặc thẻ bị mất cắp/thất lạc...) và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng.
- Nếu thẻ đủ điều kiện nhận thưởng đã được phát hành thay thế bởi một thẻ mới trước thời điểm xét thưởng thì thẻ mới thay thế của thẻ này có quyền được nhận thưởng với điều kiện thẻ thay thế cùng là thẻ Amex BSV.

13.2. Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng

- Khách hàng là chủ thẻ chính của thẻ hợp lệ.
- Khách hàng thuộc đối tượng áp dụng đã nêu ở mục (6).
- Là các khách hàng có hồ sơ phát hành thẻ được nộp đầy đủ, hợp lệ và được ngân hàng ghi nhận vào hệ thống trong thời gian khuyến mãi;

14. Quyền và nghĩa vụ các bên tham gia

14.1. Quyền và nghĩa vụ của Vietcombank

a. Nghĩa vụ

- Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình và công bố kết quả trả thưởng theo quy định tại điều 9 và 11 nêu trên.
- Giải quyết khiếu nại của khách hàng về kết quả trả thưởng của chương trình trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại của chương trình.

b. Quyền hạn

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các Thẻ hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng;
- Vietcombank có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mại theo quy định của pháp luật bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank.

14.2. Nghĩa vụ và quyền của Vietnam Airlines:

a. Nghĩa vụ

- Tuân thủ theo đúng quy định về nội dung chương trình khuyến mại cũng như các cam kết đã được thống nhất giữa Vietcombank và Vietnam Airlines để triển khai chương trình khuyến mại.
- Thực hiện trả thưởng cho Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng của chương trình.
- Giải quyết mọi thắc mắc, khiếu nại của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại.
- Chịu toàn bộ trách nhiệm liên quan đến việc trả thưởng dậm thưởng cho khách hàng.

b. Quyền hạn: Vietnam Airlines có quyền từ chối trả thưởng cho Khách hàng trong trường hợp Khách hàng không đủ điều kiện theo quy định tại điều 12.2.

14.3. Nghĩa vụ và quyền của chủ thẻ:

a. Trách nhiệm

- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này và các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ do Vietcombank phát hành.

b. Quyền hạn

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày Vietcombank công bố kết quả chương trình. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với Danh sách khách hàng trúng thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với ngân hàng.
- Chủ thẻ sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng./.